

## Datenschutzerklärung

Um Ihnen den Umgang mit personenbezogenen Daten bei uns zu erläutern und um alle relevanten gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten, haben wir die folgende Datenschutzerklärung erstellt. Sie gilt für alle von uns angebotenen und betriebenen Dienste und Leistungen, insbesondere für unsere Webseite <https://a4a.de/> sowie Webhosting-Dienstleistungen und Präsenzen in sozialen Netzwerken.

### 1. Verantwortliche Stelle

a4a GmbH, Scheffelstr. 14, 97072 Würzburg, Deutschland (im Folgenden: "Wir") ist als Betreiberin der Webseite <https://a4a.de/> und als Anbieterin von Internetdienstleistungen die verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten der Nutzer (im Folgenden: „Sie“) der Website und der bereitgestellten Dienste im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“).

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere dem BDSG sowie dem Telemediengesetz („TMG“).

### 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre Post-, E-Mail- und IP-Adresse sowie Ihre Bankverbindung. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur erheben oder verwenden, soweit dies für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Das ist beispielsweise in folgenden Fällen der Fall:

- Unsere DNS-Services erlauben unseren Kunden, über die von uns angebotenen Schnittstellen Informationen in das DNS zum weltweiten Abruf einzutragen. Alle vom Kunden bei uns hinterlegten DNS-Informationen – einschließlich etwaiger personenbezogener Daten – sind daher öffentlich.
- Unserer Kunden können im Rahmen des Webhostings und des E-Mail-Dienstes personenbezogene Daten auf unseren Server u.a. abspeichern, senden, empfangen, verarbeiten und öffentlich verfügbar machen.

### 3. Verwendungszweck

Wir verwenden personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen;
- um sicherzustellen, dass unsere Dienste in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert werden;
- um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen;
- zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

### 4. Informationen über Computer, Cookies und Targeting

1. Bei jeder Verbindung mit unseren Servern erheben wir Verbindungsdaten. Dies schließt Verbindungen zu den Webseiten unserer Webhosting-Kunden ein. Zu diesen Daten gehören: Die IP-Adresse des Computers, der die Verbindung herstellt; der Zeitpunkt; der Status; die übertragene Datenmenge; die Anfrage. Bei Webzugriffen erheben wir für statistische Zwecke Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem und erfassen, von welcher Website aus der Zugriff erfolgte.
2. IP-Adressen werden nur für die Zeit der Nutzung gespeichert und danach unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten speichern wir bis zum nächsten Abrechnungstermin, jedoch nicht länger als 6 Monate. Wir verwenden diese Daten zur Abrechnung und für den Betrieb unserer Dienste, insbesondere um Angriffe abzuwehren, Fehler festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.
3. Soweit Sie unsere Website besuchen, erheben wir unter Umständen außerdem Informationen über die Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System enthalten. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-

Daten gesendet wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie an den Computer des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Sie ermöglichen uns, Ihren Computer wieder zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren und dadurch z.B.:

- Informationen über Ihre bevorzugten Aktivitäten auf der Website zu speichern und so unsere Website an Ihren individuellen Interessen auszurichten;
  - die Geschwindigkeit der Abwicklung Ihrer Anfragen zu beschleunigen.
4. In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Ihre Nutzung der Website gespeichert. Dies erfolgt nicht durch eine Zuordnung zu Ihnen persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie („Cookie-ID“). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht.
  5. Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen.

### **5. Datensicherheit**

Wir informieren Sie darüber, dass für alle Teilnehmer im Bereich des Übertragungsweges die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören. Dieses Risiko nehmen Sie ausdrücklich in Kauf. Wir sichern jedoch unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer) bzw. TLS (Transport Layer Security).

### **6. Keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

### **7. Datenschutz und Websites Dritter**

Die Website kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

### **8. Externe Server**

a4a nutzt zur Bereitstellung seiner Dienste externe Server sowohl innerhalb als auch außerhalb der Europäischen Union. Dabei werden außerhalb Deutschlands nur solche Daten gespeichert, welche vom Kunden zum öffentlichen Abruf bestimmt wurden bzw. die zur Bereitstellung solcher Daten aus technischen Gründen erforderlich sind (z.B. Sicherheitszertifikate).

### **9. Übertragung des Geschäftsbetriebs**

3. a4a ist berechtigt, die Daten aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden (inklusive personenbezogene Daten) zusammen mit dieser Geschäftsbeziehung an ein drittes Unternehmen zu übertragen, sofern dieses den Geschäftsbetrieb von a4a oder einen Geschäftsbereich als Ganzes oder einen wesentlichen Teil davon übernimmt. a4a wird dem Kunden die Übertragung der Daten mindestens 6 Wochen vorher ankündigen.

### **10. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.